



Vlabs Analytics, empresa proveedora de servicios analíticos de alta especialización, en su afán por ofrecer una mayor fiabilidad y seguridad a sus partes interesadas, se compromete a mantener y aplicar en sus actividades criterios de calidad de manera que se pueda garantizar que los trabajos que se desarrollan en las distintas áreas de la empresa tengan en cuenta estos factores.

Vlabs Analytics, a company providing highly specialized analytical services, in its eagerness to offer greater reliability and security to its interested parties, undertakes to maintain and apply quality criteria in its activities so that it can be guaranteed that the work carried out in the different areas of the company takes these factors into account.

La alta dirección de la empresa, con la adopción de esta Política de Calidad, se marca como uno de sus objetivos estratégicos la ejecución correcta y eficaz de los servicios prestados, involucrando a las distintas unidades organizativas y a todos y cada uno de los empleados que forman parte de las mismas en la consecución de este objetivo.

The senior management of the company, with the adoption of this Quality Policy, marks as one of its strategic objectives the correct and effective execution of the services provided, involving the different organizational units and each and every one of the employees that are part of them in the achievement of this objective.

El primer paso para coordinar las diferentes actividades en la dirección indicada anteriormente es que todo el personal que realice actividades amparadas por este sistema de gestión conozca y entienda el contenido de la documentación del mismo y aplique, en las actividades a su cargo, los procedimientos y principios que este sistema integra.

The first step to coordinate the different activities in the direction indicated above is that all personnel who carry out activities covered by this management system know and understand the content of the documentation of the same and apply, in the activities under their charge, the procedures and principles that this system integrates.

La alta dirección de la empresa está igualmente comprometida con la implantación, mantenimiento y mejora continua de la eficacia del sistema de gestión como motor para alcanzar un alto nivel de competencia en el mercado y el mayor nivel de satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas. Para dicho fin cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad que busca ofrecer el mejor servicio y todas las garantías posibles en cuanto a los compromisos pactados con los clientes, basado en las recomendaciones que establecen las normas ISO 9001, ICH Q10 y Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos.

The company's senior management is equally committed to the implementation, maintenance and continuous improvement of the effectiveness of the management system as an engine to achieve a high level of competition in the market and the highest level of satisfaction of the needs and expectations of our interested parties. To this end, it has a Quality Management System that seeks to offer the best service and all possible guarantees regarding the commitments agreed with customers, based on the recommendations established by the ISO 9001, ICH Q10 and Good Manufacturing Practices.



Para mantener un alto nivel de calidad, la dirección se compromete a que se cumplan los siguientes principios:

To maintain a high level of quality, management is committed to complying with the following principles:

1. Disponer de una organización eficaz que dé respuesta a las necesidades y expectativas de las partes interesadas, siguiendo y apostando por unos criterios de calidad y protección del medio ambiente en el desarrollo de nuestras actividades y servicios, y que permita la mejora y crecimiento sostenido de la empresa.
To have an effective organization that responds to the needs and expectations of the interested parties, following and betting on criteria of quality and protection of the environment in the development of our activities and services, and that allows the improvement and sustained growth of the company.
2. Garantizar la calidad de los procesos desarrollados, asegurando que se obtienen resultados fidedignos y reproducibles, y que se dispone de un soporte documental adecuado, proporcionando trazabilidad a todos los análisis realizados.
Guarantee the quality of the processes developed, ensuring that reliable and reproducible results are obtained, and that adequate documentary support is available, providing traceability to all the analyzes carried out.
3. Mentalizar al personal de que sus operaciones deben ser acordes con lo indicado en el sistema de gestión de la calidad y, en cualquier caso, siempre se guiarán por un criterio de prudencia y sentido común encaminados a mantener unas prácticas profesionales seguras y técnicamente válidas. Todos los implicados en la Organización deben saber que es extremadamente importante respetar los requisitos del cliente, los legales, reglamentarios y de seguridad aplicables a cada una de las actividades implicadas en los procesos.
Make staff aware that their operations must be in accordance with what is indicated in the quality management system and, in any case, they will always be guided by a criterion of prudence and common sense aimed at maintaining safe and technically valid professional practices. Everyone involved in the Organization must know that it is extremely important to respect the client's requirements, the legal, regulatory and security requirements applicable to each of the activities involved in the processes.
4. Las actividades serán realizadas de forma que se garantice la calidad tanto de los productos manipulados como del servicio en su conjunto.
The activities will be carried out in such a way as to guarantee the quality of both the products handled and the service as a whole.
5. Ofrecer, además de una alta calidad en nuestros servicios, un trato directo y amable, con el fin de ser para todos nuestros clientes la primera opción en el momento de adquirir servicios como los nuestros.
Offer, in addition to a high quality in our services, a direct and friendly treatment, in order to be for all our customers the first option at the time of acquiring services like ours.
6. Garantizar la satisfacción del cliente, mediante la realización de evaluaciones periódicas y con la realización de las oportunas acciones derivadas.
Guarantee customer satisfaction, by carrying out periodic evaluations and carrying out the appropriate derived actions.



7. Garantizar la calidad de los procesos mediante el cumplimiento de especificaciones, requisitos del cliente y reglamentación aplicable, persiguiendo en todo momento la consecución de los niveles de calidad adecuados en los productos y servicios, incluyendo en estos los de carácter medioambiental, así como mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
Guarantee the quality of the processes through compliance with specifications, customer requirements and applicable regulations, always pursuing the achievement of adequate quality levels in products and services, including those of an environmental nature, as well as continuously improving the effectiveness of the Quality and Environmental Management System.
8. Asegurar la calidad de los suministros, mediante la evaluación de los proveedores, para garantizar la calidad en nuestros servicios.
Ensure the quality of supplies, by evaluating suppliers, to ensure quality in our services.
9. Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de los productos y servicios prestados.
Enhance the effectiveness of human and technological resources to ensure the quality of the products and services provided.
10. Dotar de la suficiente autoridad al personal responsable para el cumplimiento de sus responsabilidades, que estarán claramente definidas, sin solapamientos y sin lagunas, y acorde a las necesidades de la organización y los servicios prestados.
Provide sufficient authority to the responsible personnel for the fulfillment of their responsibilities, which will be clearly defined, without overlaps and without gaps, and according to the needs of the organization and the services provided.
11. Proporcionar un ambiente de trabajo seguro, cómodo, práctico y eficiente, implicando a todos los trabajadores en la estrategia de calidad de la empresa. Gestionar los riesgos de forma preventiva y mejorar la comunicación interna a todos los niveles de la empresa.
Provide a safe, comfortable, practical and efficient work environment, involving all workers in the company's quality strategy. Manage risks preventively and improve internal communication at all levels of the company.
12. Establecer los cauces necesarios para garantizar la formación y profesionalidad de los empleados. Establecer las vías adecuadas para asegurar la comunicación y sensibilización de los empleados en materias de calidad y medio ambiente.
Establish the necessary channels to guarantee the training and professionalism of employees. Establish the appropriate channels to ensure communication and awareness of employees in matters of quality and environment.
13. Realizar una utilización eficiente de la energía en el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
Make efficient use of energy in the development of our activities and services.
14. Revisar periódicamente el Sistema de Gestión de Calidad, que aplica a las distintas áreas de actividad de la empresa. Establecer objetivos y metas de calidad y medioambientales basados en las revisiones del sistema, encaminadas a garantizar el proceso de mejora continua y establecer los mecanismos para el seguimiento de dichos objetivos. Mantener el estado de cumplimiento de la Norma ISO 9001.
Periodically review the Quality Management System, which applies to the different areas of activity of the company. Establish quality and environmental objectives and goals based on system reviews, aimed at guaranteeing the process of continuous improvement and establishing mechanisms for monitoring these objectives. Maintain ISO 9001 compliance status.



15. Revisar esta Política de Calidad para su continua adecuación, así como difundirla dentro y fuera de la empresa.

Review this Quality Policy for its continuous adaptation, as well as disseminate it inside and outside the company.

Todos los empleados son responsables de la calidad del trabajo que desarrollan. La Dirección se compromete personalmente a impulsar esta Política de Calidad, integrándola en todas las actividades cotidianas de la Organización, haciendo operativos los correspondientes mecanismos de evaluación, y delegando en el Responsable de Garantía de Calidad.

All employees are responsible for the quality of the work they do. The Management is personally committed to promoting this Quality Policy, integrating it into all the daily activities of the Organization, making the corresponding evaluation mechanisms operational, and delegating to the Quality Assurance Manager.

01/SEP/2024

Fecha y firma

Date and signature

Aitor Bustamante

Director General

Managing Director